

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Stand 1.12.15

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil sämtlicher Verträge mit unseren Kunden. Andere Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, auch dann nicht, wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird.

- Termine, die nicht mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, müssen zum vollen Tarif verrechnet werden.
- Für Mahnungen bei Zahlungsverzug wird jeweils eine Mahngebühr von CHF 20.- verrechnet.
- Ohren-, Augen- oder Hautinfektionen, Zwingerhusten, Durchfall oder kurz vorgängige Impfungen müssen vor der Behandlung gemeldet werden.
- Der Kunde ist damit einverstanden, dass die sich aus dem Geschäftsverkehr ergebenden Daten gespeichert und sonst wie bearbeitet werden.

Besondere Regelungen 10er Abo:

- Das 10er Abo beinhaltet eine 11. kostenfreie Behandlung.
- Es ist ab Ausstellungsdatum 2 Jahre gültig.
- Es muss bis zur 3. Behandlung vollständig bezahlt sein.
- Die Rückerstattung eines allfälligen Restbetrages erfolgt unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- (im Todesfall des Hundes entfällt die Bearbeitungsgebühr).

Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

- Das Vertragsverhältnis mit dem Kunden unterliegt materiellem Schweizer Recht.
- Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Otelfingen